

爱迪尔珠宝关于客户邮寄货品接收处理原则的声明

目的: 为了保障货品来往邮寄的安全性, 也为了规范公司的相关业务流程, 爱迪尔珠宝强调公司与客户间货品的严谨性, 就客户货品接收处理做以下原则声明;

1. 邮寄货品处理原则:

1.1 客户所寄往我司的货品, 统一寄到物流部经理处, 即统一填写“**物流部林秀兰**”收取, 不再多部门多窗口接收邮寄货品;

指定收件人: 林秀兰, 固定电话: 0755-25798362, 手机: 13823799420

公司地址: 广东省深圳市罗湖区东晓路 1005 号北楼三楼物流部 邮编: 518020

1.2 物流部收到客户货品后, 将在拆包裹时与客户电话确认;

1.3 为提高工作效率, 节省双方时间成本, 邮寄货品至我公司时, 请严格按以下要求, 将相关信息详细标注清晰。

1.3.1 详细标注客户名(客户在我司下单时用的全称, 并要求与财务部统一客户名);

1.3.2 详细标注货品信息及联系方式(货品种类、数量、款号, 并附上客户的联系人、电话、传真号);

1.3.3 关于邮寄修理货的具体要求:

序号	要求类型	具体要求
1	改手寸	附上戒指的原手寸和需要修改后的手寸。戒指手寸能修改的范围视戒指的款式而定, 一般: PT950 在 1—5 个号、18K 在 1—3 个号之间。如果改动太大, 容易出现变形、松石现象, 建议重做或者改款; (对群镶、玫瑰金产品最好寄回公司维修。)
2	焊接	注意将待焊接货品的所有配件附上, 如果待焊接货品比较特别, 则需要附上草图以防焊错;
3	翻新	包括整形、抛光、电金。如货品只需清洗不要求电金需要特别注明;
4	喷沙或去喷沙	注意标明货品需喷沙还是去喷沙, 最好附上草图标明喷沙或去喷沙的位置;
5	改字印	需注明改字印要求属于以下哪种类型: 1. 去原字印再打新字印 2. 直接加打字印。要打的字印需用双引号标明, 例如打“爱迪尔”字印。如果要打的是图标需要特别注明;
6	做证书	需要标明货品所做证书的类型, 如“国家黄金钻石制品质量监督检验中心”、“国家珠宝玉石质量监督检验中心——国检”、“中国地质大学珠宝检测中心——地大”等;
7	打标签	货品所打标签的价格系数如有变动需要特别标明, 并附上钻石的大小、金重等数据(只限爱迪尔加盟伙伴);
8	钻石转位	转位后要挡住的位置用油性笔标明;

灵感成就非凡

9	换钻石及镶石	需要标明钻石来源，如“公司配”、“自带”。同时注明拆下来的钻石如何处理。如：是新货换石需要标明需换钻石的净度。如：自带钻石请单独用袋子装好，预防拆货时丢失；
10	拆石及改款	有空托或缺石的情况需要注明，货品成色，如是耳钉需注意是否有耳迫，若无则需注明。注明货品拆石后金托是否抵料或退回。如需改款注明原成品的石重、金重、金的成色，需改款的款号或要求。并附传真号，以便将拆石后的明细回传；

附：维修货维修说明明细表，客户邮寄维修货到公司，需按照该表格填写相关要求：

客户名：		联系电话：		
维修项目	件数	维修要求	是/否	备注
翻新		1. 字印要求		
		2. 其他要求备注		
焊接		1. 是否有焊接配件		
		2. 焊接图		
		3. 其他要求备注		
改尺寸		1. 原尺寸		
		2. 需改尺寸		
		3. 是否有金料		
		4. 其他要求备注		
打字印		1. 去原字印		
		2. 直接加打字印		
		3. 需打字印		
		4. 其他要求备注		
镶石/换石		1. 自带石		
		2. 厂配石		
		3. 石重打法		
		4. 其他要求备注		
固石/转位		1. 其他要求备注		
换弹簧扣/鱼钩扣		1. 厂配扣		
		2. 自带扣		
		3. 其他要求备注		
其他维修				
标签制作				
做证书要求				
拆石		1. 是否抵料		
		2. 其他要求备注		
总件数		备注		

1.3.4 关于邮寄钻石裸石的具体要求：需注明钻石裸石的重量、级别、粒数，如需下单应标注下单的款号或下单要求；

1.3.5 关于邮寄调换货（仅限爱迪尔加盟伙伴）的具体要求：

灵感成就非凡

1.3.5.1 需附带明细表;

1.3.5.2 可调换货范围: 所寄调换货必须不影响二次销售, 耳迫齐全, 标签完整、并且标签上的资料需与货品字印相符。如货品属外购, 自带石, 曾经折改过的货品, 素金等货品都不在调换货范围内;

1.3.6 除以上原因的货品, 可书面备注清楚。

2. 寄货品相关标准:

2.1 邮寄单的填写标准:

2.1.1 收件地址及寄件地址必须不能体现“珠宝”、“黄金”字样, 如下

不合格: 寄件地址: 四川省成都市人民南路一段**号中国黄金 或 ***百货爱迪尔珠宝

收件地址: 深圳市罗湖区东晓路 1005 号北楼三楼爱 迪尔珠宝

合格: 寄件地址: 四川省成都市人民南路一段**号 或 ***百货爱迪尔专柜

收件地址: 深圳市罗湖区东晓路 1005 号北楼三楼爱 迪尔公司

2.1.2 在“托寄物详细资料处”, 不能体现“首饰”, “黄金”, 钻石饰品“等字样。

2.2 邮件包裹正确的打包标准:

不合格: 箱子内的货品未打包, 箱子外四周未贴胶带(尽可能不要选择透明胶带)。如图



灵感成就非凡



合格：邮件箱内的货品先打包好，用带颜色的胶带把整个箱子密封，如果有封条，能贴上更好。（增加被拆封的难度），如图



3. 寄件及收件注意事项

根据《中华人民共和国邮政法》，第五章第四十七条邮政企业对给据邮件的损失依照下列规定赔偿：（一）保价的给据邮件丢失或都全部损毁的，按照保价额赔偿；部分损毁或者内件短少的，按照保价额与邮件全部价值的比例对邮件的实际损失予以赔偿。（二）未保价的给据邮件丢失、损毁或者内件短少的，按照实际损失赔偿，但最高赔偿额不超过所收取资费的三倍；挂号信件丢失、损毁的，按照所收取资费的三倍予以赔偿。

3.1 客户邮寄的货品以珠宝为主，属贵重物品，考虑到货品的贵重性，在邮寄货品时建议您按货品的实际价值进行投保，一旦物品丢失，可以按保价金额进行理赔，打包货品时应按公司标准进行打包，贴上封条；（深圳太平洋保险公司有对店面财产险这个业务附带邮寄货品投保）

灵感成就非凡

- 3.2 我司在邮寄货品时, 已按与您确认的保价进行投保, 主要通过邮政 EMS 快递、顺丰快递、航空等邮寄; 所以请您在签收到我司寄出的邮包时, 应当场检查外包装有无被压变形或损毁, 若发现邮件有被拆痕迹应当场拒收;
- 3.3 如果邮件外包装没有问题, 在签收后在开箱子时必须在监控摄像头下, 并且保证最少有一人在场做见证, 当场清点货品有无丢失、短少, 确保货品数量准确, 并相互签名确认;
- 3.4 如发现外包装有无被压变形或损毁, 若发现邮件有被拆痕迹应当场拒收, 必要时可到当地邮政点, 在邮件人员及监控下折箱, 若发现货品丢失时, 应现场向公安局报案; 并立即致电公司<0755-25798362 或 13823799420 林秀兰>, 及时取证, 以便通过邮局跟保险公司索赔, 避免造成不必要的损失与麻烦。

4. 相关声明:

- 4.1 此声明中“客户”指所有与爱迪尔珠宝公司有业务往来的公司与个人;
- 4.2 如客户没有按照上述要求来做, 后期产生所有问题由客户自己承担, 我司将不负任何责任。
- 4.3 本公司对此声明享有最终解释及说明权;

深圳市爱迪尔珠宝股份有限公司

2013 年 05 月 04 日

灵感成就非凡